

Datenschutzhinweise zum interaktiven WhatsApp-Chatbot „SHK Basis-Check“

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des WhatsApp-Lernchats ist:

Alfons W. Gentner Verlag GmbH & Co. KG
Forststraße 131
70193 Stuttgart
Deutschland
Telefon: +49 711 63672-0
Fax: +49 711 63672-747
E-Mail: datenschutz@gentner.de
Website: www.gentner.de

Zweck der Datenverarbeitung

Der WhatsApp-Lernchat dient der Bereitstellung eines interaktiven Lernangebots für Nutzer des SHK Ausbildungspakets. Über den Chat können Fachfragen aus der Rubrik „Fit im Fach“ abgerufen und beantwortet werden.

Verarbeitete Daten

Bei der Nutzung des WhatsApp-Lernchats verarbeiten wir folgende Daten:

- Ihre Telefonnummer, die Sie für die Kommunikation über WhatsApp verwenden
- den Inhalt des Chatverlaufs
- die vom System ausgespielten Fachfragen
- Ihre Antworten und Eingaben
- Zeitpunkte der Nutzung (z. B. Zeitpunkt der letzten Aktivität)

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung des vertraglich vereinbarten Lernangebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Nutzungsdaten zur Verbesserung und Weiterentwicklung des Angebots ausgewertet werden, erfolgt dies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Optimierung unserer digitalen Produkte.

Empfänger der Daten

Zur Bereitstellung des WhatsApp-Lernchats nutzen wir den Messaging-Dienst WhatsApp. Dabei werden Daten auch durch WhatsApp Ireland Limited bzw. deren Konzernunternehmen (Meta) verarbeitet.

Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von WhatsApp.

Datenübermittlung in Drittländer

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass WhatsApp bzw. Meta personenbezogene Daten auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen von WhatsApp.

Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bereitstellung und Verwaltung des Lernangebots erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Freiwilligkeit der Nutzung

Die Nutzung des WhatsApp-Lernchats ist freiwillig. Wenn Sie den Dienst nutzen möchten, ist die Verarbeitung Ihrer Telefonnummer und der zur Bereitstellung des Chats erforderlichen Kommunikationsdaten notwendig.