

# Gemischtes Doppel

## Faxline als Informationsquelle

Bei der elektronischen Datenverarbeitung werden immer wieder neue Anwendungsmöglichkeiten entdeckt. So lassen sich Informationen zu Produkten neuerdings per Faxline abrufen. Seit kurzem bieten auch Firmen der SHK-Branche diesen Service an, bei dem der Interessierte nach Anruf einer bestimmten Nummer systematisch abgefragt wird und die gewünschte Info umgehend per Fax erhält.

### Antwort rund um die Uhr

Fragen zu Produkten und Anwendungen stellen sich oft dann, wenn weder beim Großhändler noch beim Hersteller jemand zu erreichen ist. Daher hat beispielsweise die Firma DAL einen Service eingerichtet, der 24 Stunden täglich und 365 Tage im Jahr zu erreichen ist, die sogenannte Faxline. Dabei handelt es sich jedoch nicht um einen zweigleisigen Faxverkehr – also: Fax hin und Fax zurück – sondern um einen „Fon-Fax-Mix“. Über diese Faxline können alle vorhandenen Informationen zu einem Produkt, angefangen von Ausschreibungsunterlagen über Einzelteilvermaßungen und Montageanleitungen bis zu Wartungshinweisen sowie den verschiedensten Zeichnungen, angefordert werden.

### Wie funktioniert's?

Dem Interessierten stehen zwei Wege zur Verfügung. Wobei

die Steuerung des Anrufes automatisch über den Telefax-Server im Werk erfolgt.

#### ● Artikelnummer ist bekannt

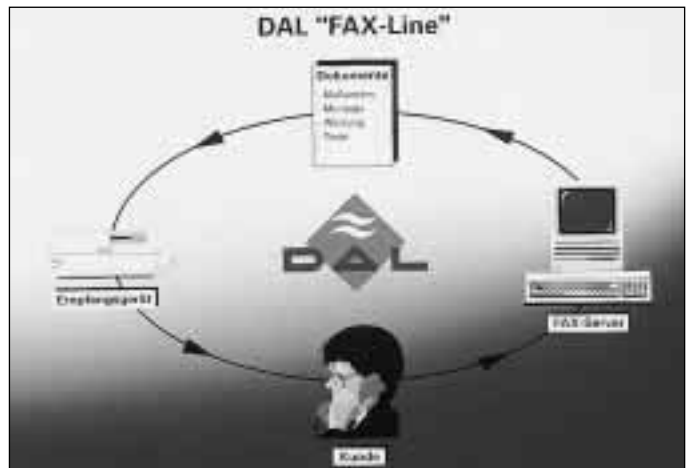
Kennt der Kunde die Artikelnummer, drückt er nach der Begrüßung die Sterntaste (\*). Der Server fordert nun den Anrufer auf, die Artikelnummer einzugeben. Daraufhin wird dieser – wiederum per Tastenwahl – aufgefordert, die gewünschten Informationen auswählen (z. B. mit der Nr. 1 Produktdetails oder mit der Nr. 2 Maßzeichnungen). Schließlich erfolgt die Aufforderung, die eigene Faxnummer einzugeben. Ist das geschehen, sendet der Server die Informationen per Fax.

#### ● Artikelnummer ist nicht bekannt

Kennt der Kunde die Artikelnummer nicht, wird er durch

eine Menüstruktur geführt, bis klar ist, in welcher Artikelgruppe die Information enthalten ist. Der Server faxt ein Übersichtsblatt, das die genauen Artikelnummern enthält. Hat der Kunde das Gewünschte herausgefunden, ruft er noch einmal an und kann nun nach der zuvor beschriebenen Variante die Informationsauswahl treffen. (Die Faxline von DAL ist ab der ISH zum Ortstarif unter der Rufnummer (01 80) 24 18 19 zu erreichen).

Durch diesen Service steht nicht nur die benötigte Information Tag und Nacht sowie an Werk- und Feiertag zur Verfügung. Es werden auch Irrtümer ausgeschaltet und weder der Anrufer noch der Anrufende wird durch die möglicherweise schlechte Laune seines Gesprächspartners genervt.



**Rund um die Uhr lassen sich an 365 Tagen im Jahr Informationen zu Produkten über die Fax-Line abrufen**