

Neue Kurse „SHK-Kundendiensttechniker“

Dieser Lehrgang vermittelt neben einem umfangreichen Wissen moderner Anlagentechnik die für den Kundendienst notwendigen betriebswirtschaftlichen Kenntnisse sowie die für diesen Dienstleistungsbereich erforderlichen Fähigkeiten im Umgang mit dem Kunden. Um bei Konfliktsituationen angemessen und sicher im Sinne des Betriebes reagieren zu können, ist ein Gesprächstraining unabdingbar.

Pilotprojekte erfolgreich abgeschlossen

Die Pilotprojekte für den SHK-Kundendiensttechnikerlehrgang in mehreren Städten sind abgeschlossen.

Alle Teilnehmer haben die Hürde der Prüfung erfolgreich genommen.

Der Lehrgangssprecher des

Kurses der Heinrich-Meidinger-Schule in Karlsruhe: „Super, daß mit diesem Lehrgang zum erstenmal eine Aufstiegsmöglichkeit für Gesellen ge-

Ausnahmslos strahlende Gesichter gab es bei den Pilotprojekten zum SHK-Kundendiensttechniker.



schaffen wurde, so daß Interessierte die Chance haben, einen eigenen Verantwortungsbereich im Betrieb zu übernehmen“. Die Heinrich-Meidinger-Schule wird als einziger Bildungsträger den Lehrgang wieder als Ganztags-Kurs, jeweils Mittwochs, durchführen.

Neue Kurse 97/98

Die positive Resonanz der Betriebe, aus denen die frischgebackenen Kundendiensttechniker kommen, und die ausführ-

liche Berichterstattung in der Fachpresse (siehe auch sbz-monteur 3/97) haben eine rege Nachfrage nach weiteren Kursen bzw. Durchführungsorten erzeugt.

Untenstehend die nächsten Termine und Standorte (mit Ausnahme Karlsruhe sind alle Lehrgänge berufsbegleitend).

Standort	Telefon-Nr.	Termin
Schulzentrum Gießen	(06 41) 9 74 37-0	März 98
Richard-Fehrenbach-Gewerbeschule, Freiburg	(07 61) 2 01 79 53	31. 10. 97
Innung Berlin, Außenstelle Weiterbildung	(0 30) 2 82 51 08	Frühjahr 98
Heinrich-Meidinger-Schule, Karlsruhe	(07 21) 1 33 49 00	01. 10. 97
Handwerkskammer Braunschweig	(05 31) 2 30 04-95	12. 09. 97
Handwerkskammer Osnabrück-Emsland	(05 41) 6 92 90	26. 09. 97
Handwerkskammer für München und Oberbayern, Traunstein	(08 61/98 97 70	Mitte Oktober 97

Die Abteilung Berufsbildung des Zentralverbandes Sanitär Heizung Klima (ZVSHK) hat in Abstimmung mit den durchführenden Stellen für die Lehrgänge für eine zweite Fachrichtung der Kundendiensttechnikerausbildung einen Ergänzungslehrgang von insgesamt 5 Tagen entwickelt. Informationsmaterial und Anmeldeformulare sind von dieser Abteilung, bei den Landesverbänden und den jeweiligen Bildungsträgern erhältlich.