

Frust oder Spaß am Job?

Ottmar Kuball*

Sicher gibt es im Leben eines jeden Menschen Höhen und Tiefen – im beruflichen Bereich ebenso wie im privaten. Dabei hat jedoch die Zufriedenheit im Beruf einen großen Einfluss auf das allgemeine Wohlbefinden. In unserem Monteur-Schnelltest können Sie, lieber Leser, feststellen: „Habe ich in meinem Job eine Zukunft?“

Sie selbst haben es in der Hand: Frust oder Spaß in Ihrem Beruf. Aus welchen Gründen auch immer, Sie haben sich für den Beruf des Sanitärinstallateurs, Heizungsbauers oder Klempners entschieden. Dadurch kommen Sie mit vielen Personen zusammen. Mit Ihrer Arbeit bei der Kundschaft, sei es bei Reparaturen, Sanierungen oder auf dem Neubau, leisten Sie wiederum einen wichtigen Beitrag zum Erfolg Ihres Unternehmens. Der persönliche Erfolg ist allerdings verknüpft mit der Einstellung zur täglichen Arbeit. Gelingt es Ihnen, sich immer wieder aufs

* Ottmar Kuball, Betriebswirt des Handwerks und Trainer bei „HaZwei Oh – Wirkstatt für den Baderfolg“, 97342 Seinsheim, Fax (0 93 32) 52 62

Neue zu motivieren oder empfinden Sie in Ihrem Beruf eher Frust als Lust?

- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

Wollen Sie mehr über sich selbst erfahren?

Machen Sie den nachfolgenden Test, wenn Sie wissen wollen, ob Ihre berufliche Entwicklung einen Erfolg versprechenden Weg nimmt. Oder ob Sie vielleicht besser den Beruf (vielleicht auch das Unternehmen) wechseln sollten.

Beantworten Sie die Fragen bitte schriftlich und seien Sie sich selbst gegenüber dabei ehrlich.

1. Mache ich meine Arbeit gerne? Macht sie mir Spaß?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

2. Wie ist das Verhältnis zum Chef?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

3. Wie stehe ich zu meinem Unternehmen?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

4. Wie steht meine Partnerin/meine Familie zu meiner Arbeit?

- Super (8)
- gut (6)

5. Habe ich permanente Möglichkeiten zur Weiterbildung?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

6. Bin ich mit meinem Einkommen zufrieden?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

7. Wie stark engagiere ich mich?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

8. Wie beurteile ich die Qualität der Produkte, die ich einbaue?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

9. Wie schätze ich die Qualität meiner Arbeit ein?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

10. Wie ist das Verhältnis zu meinen Kunden?

- Super (8)
- gut (6)

- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

11. Wie wirkt mein äußeres Erscheinungsbild auf die Kunden?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

12. Wie wirken meine Werkzeuge und mein Firmenfahrzeug auf die Kunden?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

13. Wie sehr achte ich auf Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

14. Entwickle ich Verkaufsaktivitäten für meinen Betrieb?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

15. Wie arbeite ich mit meinem unmittelbaren Vorgesetzten zusammen?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

16. Wie ist die Zusammenarbeit mit meinen Kollegen?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

17. Freue ich mich morgens auf meine Arbeit?

- Super (8)
- gut (6)
- geht so (4)
- na ja (2)
- alles Mist (0)

... und hier Ihre Chancen

Wenn Sie alle Fragen beantwortet haben, addieren Sie bitte Ihre Punkte.

0–29 Punkte

Offensichtlich sind Sie mit Ihrer derzeitigen Situation nicht glücklich. Die Motivation für Ihren Beruf, Ihr Unternehmen ist nur gering. Von Spaß an der Arbeit kann nicht die Rede sein. Im Gegenteil, es fällt Ihnen schwer, dem Arbeitstag etwas Positives abzugewinnen. Dafür gibt es nicht nur einen, sondern viele Gründe. Überlegen Sie gut, ob es für Sie Sinn macht, so weiterzumachen wie bisher.

30–69 Punkte

In Ihrem Arbeitsalltag gibt es offensichtlich viele positive aber auch negative Erlebnisse. Auf der einen Seite sind Sie zufrieden, auf der anderen Seite gibt es etliche Störungen, die Ihre Energie bremsen. Wenn Sie auf Dauer in Ihrem Beruf Erfolg haben wollen, sollten Sie Ihrer Gesundheit und Ihrer Fa-

milie zuliebe ein klärendes Gespräch mit Ihrem Vorgesetzten oder Chef suchen. Warten Sie nicht darauf, dass sich die Dinge selbst in Ihrem Sinne entwickeln. Das Prinzip Zufall wird Ihnen nicht weiterhelfen. Gehen Sie die Dinge, die Sie stören entschlossen an. Nur dann können Sie Ihre Situation in Ihrem Sinne positiv verändern.

70 – 109 Punkte

Sie sind auf dem richtigen (Berufs-)Weg. Dabei nehmen Sie die Dinge überwiegend selbst in die Hand. Trotzdem sind Sie mit einigen Entscheidungen oder Abläufen im Betrieb noch nicht zufrieden. Lassen Sie nicht locker, wenn es darum geht „Störfaktoren“ auszuschalten. Wenn Ihnen dies gelingt, können Sie sich voll und ganz auf das konzentrieren, was Ihr Chef von Ihnen erwartet: Leistung. Mit einer konstanten Leistung sorgen Sie dafür, dass der Spaß an Ihrem Job nicht zu kurz kommt.

110 – 136 Punkte

Glückwunsch! Sie haben in Ihrem Beruf bereits große Entwicklungsschritte gemacht. Ihre Motivation und der Spaß an Ihrem Beruf werden Ihnen auf Dauer helfen, Ihren Arbeitsplatz zu sichern. Sie wollen Ihren beruflichen Erfolg selbst aktiv gestalten und haben die besten Aussichten, dass Ihnen dies gelingen wird. Lassen Sie in Ihren Bemühungen nicht locker. Ihr Engagement wird sich für Sie lohnen, wenn sie bereit sind, sich ständig zu verbessern und sich weiter zu entwickeln. So sehen Sieger aus.