

# Was kostet das Internet?

**Surfen auf der Datenautobahn ist eine tolle Sache. Vieles gibt es zu entdecken, es kann aber auch ganz schön ins Geld gehen. Wir machten eine Probe um festzustellen, welche Kosten tatsächlich anfallen.**

Um festzustellen, wie viel man berappen muss, wenn man im Internet zugange ist, haben wir uns einen typischen Service herausgesucht: Die Fahrplanauskunft der Deutschen Bahn. Für einen Leser in Dresden wollten wir eine Zugverbindung zur ISH in Frankfurt ausfindig machen. Als geeignete Adresse erschien uns „http://www.bahn.hafas.de“, die wir über eine der Suchmaschinen herausfanden.

## Zugverbindung zur ISH...

Nach Aufruf der Homepage klickten wir uns bis zur Seite „Verbindungsanfrage“ durch (Bild 1). Dort wurde Start- und Zielbahnhof eingegeben sowie das Datum der Reise und um welche ungefähre Uhrzeit der Zug am Zielbahnhof ankommen sollte. Auf den Befehl „Verbindung suchen“

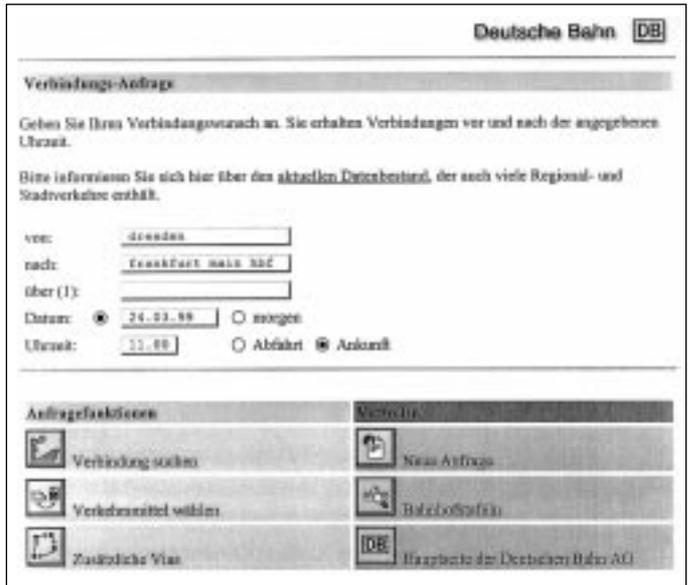


Bild 1

erschieden drei Möglichkeiten, von denen eine unseren Vorstellungen dadurch entsprach, indem der Zug 10.35 Uhr Frankfurt erreichen würde, ohne umsteigen zu müssen (Bild 2). Mit dem Befehl „De-

tail“ wurde mitgeteilt, dass es sich um den IC 554 handelt, der in Dresden Hauptbahnhof auf Gleis 17 abfährt und in Frankfurt (Main) Hauptbahnhof auf Gleis 12 ankommt. Außerdem war zu erfahren,

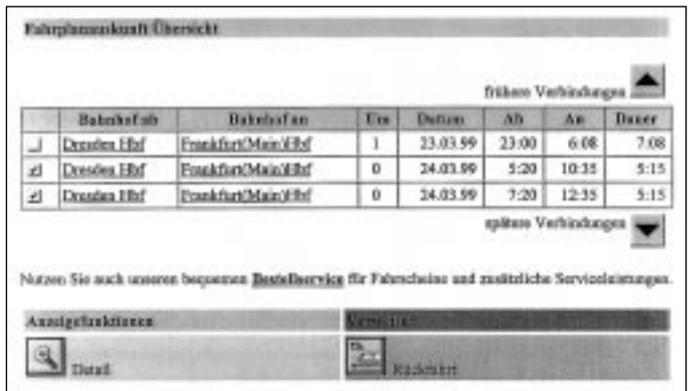


Bild 2

Fahrplanauskunft Detailansicht					
Bahnhof	Datum	An/Gleis	Ab/Gleis	Zug Nr.	Bemerkungen
1. Dresden Hbf	24.03.99		5:20 17	IC 554	ZR
Frankfurt(Main)Hbf		10:15 12			
Fahrzeit: 5:15; fährt täglich, nicht 14. Mär					
Tarifken: 501; Preis: 197,00 DM (1. Kl) 131,00 DM (2. Kl) zzgl. IC/EC-Zuschlag					
Frankfurt Hbf	24.03.99				

**Bild 3**

dass ein Zugrestaurant mitgeführt wird und dass die Fahrt 2. Klasse 131,00 DM kostet (Bild 3).

**... und wieder zurück – mit Umweg**

Abgesehen davon, dass man sich alle Zwischenhalte auflisten und die Route mit den Stopps anzeigen lassen kann, gibt es auch die Möglichkeit,

liche Vias“, wo ein Umweg über Gera berücksichtigt werden sollte (Bild 4). Wieder wurden uns mehrere Möglichkeiten genannt, aus denen wir eine aussuchten und uns die Details anzeigen ließen. Und richtig: Unser Wunsch war berücksichtigt, alle Umsteigebahnhöfe mit Ankunfts- und Abfahrtsgleis und die verschiedenen Züge mit ihren Num-

von: **Frankfurt(Main)Hbf**  
 nach: **Dresden Hbf**  
 über (1):   
 über (2):   
 Datum: **25.03.99**  
 Uhrzeit: **22:00 Ankunft**

**Bild 4**

sich die Rückreise-Verbindung herausuchen zu lassen. Wird der Befehl „Rückfahrt“ eingegeben, erscheinen auf einem neuen Formular Start- und Zielbahnhof automatisch. Wir aktivierten aber nach Eingabe von Rückfahrtdatum und Ankunfts-wunsch das Tastenfeld „Zusätz-

Bahnhof	Datum	An/Gleis	Ab/Gleis	Zug Nr.	Bemerkungen
1. Frankfurt(Main)Hbf	25.03.99		14:22 12	IR 2102	FB FB KE GP
Weimar		17:13 2	17:18 5	KE 6922	FB K2
Gera Hbf		18:52 2	19:02 10	KE 4214	FB
Leipzig Hbf		20:12 3	20:37 19	KE 3065	FB
Dresden Hbf		22:05 3			
Fahrzeit: 7:43; fährt Mo - Fr, nicht 2., 5. Apr, 24. Mai '99					
Tarifken: 518; Preis: 203,00 DM (1. Kl) 135,00 DM (2. Kl)					

**Bild 5**

mern aufgeführt worden (Bild 5). Abschließend ließen wir uns noch das Formular „Fahr-scheinbestellung“ anzeigen, das zwar ausgefüllt, aber nicht abgeschickt wurde (Bild 6).

**Die Rechnung**

Gespannt waren wir nun auf die Rechnungen, die uns die Telekom und unser Provider AOL schicken würden. Aus der Telekom-Rechnung war abzulesen, dass unsere Telefonverbindung am 2. Februar um 19:43 Uhr hergestellt worden war und sieben Minuten und acht Sekunden gedauert hat. Das entsprach drei Einheiten, für die die Telekom nach dem City-Freizeit-Tarif 0,31 DM berechnete (Bild 8). AOL verlangte für ihren Service 0,58 DM (Bild 7). Insgesamt kostete uns die Auskunft mit allen Details und der Möglichkeit, eine Fahrkarte bestellen und eine Reservierung vornehmen zu können, also 0,89 DM. Hätten wir die Bahnauskunft angerufen, wäre es vielleicht preiswerter geworden, jedoch

**Fahrkartenbestellung**

Wir versichern stets, den für Sie günstigsten Fahrpreis unter Ausnutzung aller Sonderangebote zu ermitteln. Ausgenommen hiervon ist das Guten-Abend-Ticket. Bestellschluss für den Versand Ihres Fahrcheins ist 3 Werktage vor Reisebeginn um 17 Uhr.

**Ausgewählte Verbindungen:**

Bahnhof ab	Bahnhof an	Urs	Datum	Ab	An	Dauer
Dresden Hbf	Frankfurt/Main Hbf	1	23.03.99	23:00	6:38	7:08
Frankfurt/Main Hbf	Dresden Hbf	3	25.05.99	14:22	22:05	7:43

Ihre weiteren notwendigen Angaben:

**Personen:**  
 Anzahl Erwachsene:   mit BahnCard  
 Anzahl Kinder (4-11 J.):   mit BahnCard

Reservierung:  ja  Ihre Wünsche:

Wahlklasse:  1. Kl.  2. Kl.

Bild 6

hätten wir nie diese Fülle an Informationen erhalten. Eine der größten Annehmlichkeiten ist aber, dass man Auskunft, Fahrkartenbestellung und Platzreservierung dann vornehmen kann, wenn es einem in den Sinn kommt, auch nachts um halb zwölf oder morgens um vier. Und das von zu Hause aus.

Das Internet ist eine feine Sache, wenn man genau weiß, was man will. Dazu ist anzumerken, dass es sich bei unserem Test um eine gezielte Suche handelte. Derartige Dienste, zu denen beispielsweise auch der Faxservice gehört, lassen sich durchaus finanziell in vertretbaren Grenzen halten. Ungezieltes Suchen

kann entsprechend Zeit raubend und damit auch teuer werden. Das Gleiche gilt, wenn der Anbieter des Internetzugangs nicht über das Ortsnetz zu erreichen ist. Wer also ins Netz möchte, sollte sich vorher genau überlegen, was er will und wie er vorgeht. Auch sollte man sich Alternativen überlegen, um auf unvorbereitete Situationen reagieren zu können. Wir haben uns übrigens die Adresse der Fahrplanauskunft gleich als Lesezeichen abgelegt. Dann geht's das nächste Mal noch fixer. ews

**Nach Redaktionsschluss:** Die Deutsche Bahn hat die Seitenansicht der Fahrplanauskunft geändert. Sie ist nun, ohne Scrollen, vollständig auf dem Bildschirm sichtbar. An den Funktionen selbst hat sich nichts geändert. Außerdem fanden wir unter [www.efa-bw.de](http://www.efa-bw.de) einen weiteren Internet-Zugang, der zahlreiche Verkehrsverbünde einbezieht. Dort werden auch die Linien und Haltestellen von Bussen usw. angegeben.

Anmeldezeit	AOL-Name	Frei	Bez.	Gebühr	
02.2.99	19:43	Estreidt	0	7	0,58

Bild 7

Datum	Beginn (TT.MM)(HH:MM:SS)	Dauer (HH:MM:SS)	Zielrufnummer	Zielortnetz/Land	Tarifart	Tarifeinh./Preis pro Min.	Nettogesamt-betrag (DM)
<b>Telefondienst</b>							
02.02	15:00:22	00:00:27	2165745	Stuttgart	City Nachm	1	0,1034
02.02	15:02:09	00:00:46	2165751	Stuttgart	City Nachm	1	0,1034
02.02	15:29:26	00:09:00	07112559800	Stuttgart	City Nachm	6	0,6204
02.02	19:13:49	00:21:07	07112559800	Stuttgart	City Freiz	9	0,9306
02.02	19:43:24	00:07:08	07112559800	Stuttgart	City Freiz	3	0,3102
<b>Summe Tarifeinheiten</b>							

Bild 8