

Gewusst wo

Berufsperspektiven im Handwerk

Qualifizierungsangebote, Fortbildungsprüfungen, Förderprogramme; Hans Winter; 1999; A5; broschürt; 84 Seiten; zahlreiche Grafiken; ISBN 3-87414-019-9; Kleffmann Verlag Bochum; 24,00 DM

Die Broschüre durchleuchtet das umfangreiche Angebot an beruflich relevanten Bildungsabschlüssen im Handwerk sowie Ziele, Zulassungsvoraussetzungen, Prüfungsanforderungen und Berechtigungen. Hierzu zählen – neben den bekannten Qualifikationen wie Geselle und Meister – beispielsweise auch Ausbilder, Betriebsassistent und Betriebswirt im Handwerk ebenso wie Gestalter, Restaurator Umweltschutzberater im Handwerk.

Sanitäranlagen

Reihe „Die neue Meisterprüfung“; Maik Schenker; 1. Auflage 1999; 16,5 x 24,5 cm; gebunden; 224 Seiten; 112 Abbildungen, 30 Tabellen; ISBN 3-8023-1758-9; Vogel Buchverlag Würzburg; 59,- DM

Dieser Band bietet zukünftigen Technikern und Meistern Anregungen, wie das aktuelle Wissen bezüglich Trink- und Abwassertechnik in die Praxis umgesetzt werden kann. In separaten Kapiteln werden auch die Themen Regenwasseranlagen und Schwimmbadtechnik ausführlich behandelt. Nach

Angaben des Verlages sind die Inhalte des Buches mit den Vorgaben des bundeseinheitlichen Rahmenplans des ZVSHK für die Vorbereitung auf die Meisterprüfung abgestimmt. Zum Themenkomplex Gas ist eine eigenständige Veröffentlichung vorgesehen.

Kundenorientiertes Verhalten

Grundlagen Kundenorientierter Kommunikation, Werner Briefs und Manfred Lomott, 285 Seiten, 1998, ISBN 3-8027-8128-7, Vulkan-Verlag, Essen, 68,- DM. Um sich am Markt erfolgreich behaupten zu können, muß jedes Dienstleistungsunternehmen Wert auf ein kundenorientiertes Verhalten seiner Mitarbeiter legen. Das Buch möchte dem Leser beim täglichen Umgang mit (zum Teil auch „schwierigen“) Kunden helfen. Der Leser erfährt, daß psychologische Erkenntnisse kein „Hexenwerk“ sind, so daß er mit einfachen Mitteln und Wegen erfolgreich im Kundenkontakt arbeiten kann.

Heizungsanlagen

Reihe „Die neue Meisterprüfung“; Ingolf Tiator, 216 Seiten; 1. Auflage 1998, Vogel Buchverlag Würzburg; ISBN 3-8023-1762-9, 59,- DM Auf das Wesentliche konzentriert, bietet dieses Buch zukünftigen Technikern und Meistern einen Überblick über die

aktuelle Heizungstechnik. Planung und Auslegung von Heizungsanlagen werden im Hinblick auf die Bedürfnisse des Kunden und unter Beachtung der technischen und gesetzlichen Erfordernisse dargestellt. Die energie- und umwelttechnischen Aspekte kommen dabei nicht zu kurz. Der Leser soll in die Lage versetzt werden, eine Heizungsanlage hinsichtlich Wärmebedarf, Heizflächenauswahl, Dimensionierung und Auswahl der entsprechenden Anlagenteile zu planen und auszuführen. Die Inhalte des Buches sind laut Verlag mit den Vorgaben des bundeseinheitlichen Rahmenplans des ZVSHK für die Vorbereitung auf die Meisterprüfung abgestimmt.

Kreditkartenverlust?

Was kann man tun, wenn einem gleich mehrere Kreditkarten abhanden gekommen sind?

Man kann sie alle gleichzeitig sperren lassen. Über den zentralen Sperrannahmendienst des ZKA (Zentraler Kreditausschuss der Banken und Sparkassen). Die Servicestelle ist täglich rund um die Uhr besetzt, auch sonn- und feiertags, und zu erreichen über die Rufnummer:

01 85 05 02 10 21*.

*) Aus dem Ausland wird anstatt der ersten Null der Ländercode (+49) für Deutschland gewählt.