

## Wartung bald durchs Zündflammenloch?

Wer Kundendienst macht, der kann schon was erleben. Das kann Klaus Smolka aus Dortmund wohl auch bestätigen, der uns ein Foto schickte, das wir Ihnen nicht vorenthalten wollen.

*Seit einigen Jahren bin ich selbstständig und arbeite hauptsächlich im Servicebereich. Vor kurzem gewann ich einen neuen Kunden für die Heizungswartung. Das ich für diese Wartung aber beinahe hätte die Hose herunterlassen müssen, hatte ich nicht vermutet. Vor Ort angekommen stellte ich nämlich fest, dass es sich bei dem Wartungsobjekt um eine alte ZWR 15 handelte. Die allerdings war in einem Schrank installiert. Der wiederum war so klein, dass es unmöglich war, den Gerätemantel zu demontieren. Und da man eine Wartung ja nun mal nicht über das Zündflammenloch im Gerätemantel machen kann, musste ich den Mantel nach oben schieben und mit meinem Hosengürtel fixieren. Diese Arbeit war eine bis heute unvergessene Fummelei.*

