

INHALT

AUF DER BAUSTELLE

Mike: Hi Kollegas 3

NEWS TICKER

Meldungen aus der Branche 5

LESERFORUM

29

SANITÄR

Abwasserhebeanlagen:
Passend auswählen und richtig einbauen 6

MUSTERBERICHTE

Beispiele Bereich Sanitär 12

Beispiele Bereich Heizung 14

FACHFRAGEN

Bereich Sanitär 16

Bereich Heizung 18

Lösungen 17, 19

HEIZUNG

Die Öldüse, Teil 1
44 Milliarden Tröpfchen 20

Zum Titelbild:

Ein Kundendienstmonteur muss die innere Ruhe haben, selbst bei kniffligen Arbeiten gelassen zu bleiben. Auch dann, wenn der Auftraggeber nervt, ist Freundlichkeit das oberste Gebot. Schließlich ist die Servicekraft das Bindeglied zwischen Handwerksunternehmen und Kunden. Was man so beachten muss, um hierbei erfolgreich zu sein, lesen Sie ab Seite 24



Ihre Kunden haben eine bessere Behandlung verdient!
Lesen Sie ab Seite 24 die Tipps für den perfekten Auftritt

SERVICE

Eindruck machen:
Als Service-Monteur beim Kunden 24

SANITÄR

Neue Trinkwasserverordnung: FAQ 28

BERUFSBILDUNG

Berufsschule im Wandel:
Unterricht mitgestalten 29

PRODUKTE

32

IMPRESSUM

34

WAS GEHT ?

34

NEUE SERIE

Lehrlinge stellen sich vor 36