



Pluspunkte sammeln: Trotz Zeitmangel immer Kavalier im Straßenverkehr! Wenn der Service-Wagen sauber und aufgeräumt ist, dann hat der Kunde auch vom Monteur, der diesen fährt, eine gute Meinung. Jemanden, der eine Mobildeponie durch die Gegend kutschiert, traut man auch fachlich wenig zu. Wie man zudem noch mit dem Firmenwagen beim Kunden punkten kann, lesen Sie ab Seite 28.

AUF DER BAUSTELLE

Mike: Hi Kollegas 3

NEWS TICKER

Meldungen aus der Branche 5

SANITÄR

Gebrauchsfähigkeit von Niederdruck-Gasleitungen:
Diagnose nur vom Profi 6

SPEZIAL

Geberit-Trainingscamps 2006:
Auf dem Bau am Ball 10
Der perfekte Umgang mit dem Service-Wagen:
Pluspunkte sammeln 28

MUSTERBERICHTE

Wassertechnik 12
Lufttechnik 14

FACHFRAGEN

Rund um die Radiatoren 16
Regenwasser nutzen 18
Rechtsformen von Unternehmungen 20

BERUFSBILDUNG

Berichtshefte häufig Anlass für Reibereien:
Es muss nicht immer am Lehrling liegen 21

HAUSTECHNIK

Brandschutz in Wohngebäuden:
Feuer und Rauch einsperren –
Teil 3 und Schluss 24

PRODUKTE

32

IMPRESSUM

34

WAS GEHT?

34