

GUTE VORSÄTZE?

Eigentlich könnte man ja auch jeden Tag neu beginnen. Man schlägt die berühmte neue und unbeschriebene Seite im Buch des Lebens auf und füllt sie mit Inhalt.

Aber so richtig deutlich wird der ständige Fortgang der Zeit für viele Menschen beim Jahreswechsel. Man schaut zurück und vor allem in die Zukunft. Und man möchte in seinem neuen Jahrbuch von Anfang an nur schöne Seiten schreiben. Nicht mehr rauchen, mehr Sport, gesünder ernähren, ein paar Gramm abnehmen, ein gutes Buch lesen (ein Fachbericht reicht oft auch). So stellen sich viele das eigene Schönschreibheft vor. Und sollte im Laufe des Jahres nur ein Klecks ins Buch tropfen, so wird danach oft nur noch gekleckert. Das Heft ist ohnehin versaut. Jetzt läuft es halt wieder wie im letzten Jahr, denkt sich dann so mancher. Ihnen wünsche ich gute Vorsätze, die Ihnen helfen besser zu leben. Und die Erkenntnis, dass jeder Tag gelebt werden will. Und der eine oder andere Klecks kann einem ansonsten guten Buch nichts anhaben. Finden Sie nicht auch?

Ihr

Elmar Held

Redakteur und Dipl.-Ing. für Versorgungstechnik

GUT ZU WISSEN

Aktuelles aus der Branche **4**

VON DER BAUSTELLE

Ihre Beiträge aus der Praxis **6**

VERNETZT

Surf-Tipps **8**

WIE FUNKTIONIERT EIGENTLICH ...

Der Coanda-Effekt **10**

SANITÄR

Die neue Trinkwasserverordnung **12**

Trinkwasser-Check **16**

Sicherungsarmaturen im Bad **20**

INHALT

SPEZIAL

Sauna-Anlagen **24**

Schallemmission von Wärmepumpen **26**

HEIZUNG

Einbau von Flächenheizungen im Bestand **30**

GUT GEMACHT

Umgang mit Kunden im Einzelhandel **34**

WISO-WISSEN

Franchising **36**

FIT IM FACH

Rätsel / Fachfragen **38**

BERICHTSHEFT

Wassertechnik **42**

Lufttechnik **44**

PRODUKTE

Neuheiten auf dem Markt **46**

FUNSITE

Cartoon / Funsite **50**

Impressum **50**