

# WAS LÄUFT

## ICH HAB'S GEGEHEN,



Sie sicherlich auch! Auf der ISH gab es die unterschiedlichsten Messestände. Dabei wurden die Top-Produkte nicht immer mit einer Top-Standbesetzung vertreten.

Ich wundere mich immer wieder, wie ungeschickt ein Hersteller von durchaus guten Produkten bei der Vorbereitung seiner Mitarbeiter auf die Messe sein kann. Wenn ein Hersteller ein wirklich ordentliches Produkt anbietet und Geld in die Hand nimmt, um auf einer Messe wie der ISH in Frankfurt präsent zu sein, dann sollte auch der Stand professionell betreut werden. Wenn einem aber, wie mir mehrfach passiert ist, die Standmitarbeiter ausweichen, um nur ja nicht über die Neuheiten informieren zu müssen, dann ist das echt Kappes. Die Messehostessen sind zwar lieb und nett, aber eigentlich erwarte ich ordentliche Informationen – und die Bespaßung sollte absolut Nebensache sein. Für die Hersteller gilt es eine vernünftige Balance zu erreichen, bei der man das gute Produkt und den erwarteten Service nach dem Kauf schon am Messestand erkennen kann.

Wie ist es Ihnen eigentlich auf der ISH ergangen? Berichten Sie uns doch mal von Ihren Erfahrungen, per E-Mail oder auf Facebook. Welcher Hersteller hat Sie persönlich angenehm überrascht? Wer hat Sie enttäuscht? Nutzen Sie einfach den QR-Code und besuchen Sie uns auf Facebook – oder einfach SBZ Monteur eingeben.



Ihr

Elmar Held  
Redakteur und Dipl.-Ing. für Versorgungstechnik

## GUT ZU WISSEN

Aktuelles aus der Branche **4**

## VON DER BAUSTELLE

Ihre Beiträge aus der Praxis **6**

## VERNETZT

Surf-Tipps **8**

## WIE FUNKTIONIERT EIGENTLICH...

Mitreißend interessant **10**

## SANITÄR

Klar im Vorteil? **14**

Ein siedender Brennstoff **18**

Zwei im Visier **22**

# INHALT

## HEIZUNG

Relativ viel oder wenig? **26**

Sammelstelle für Geothermie **28**

## SPEZIAL

The answer is blowing in the wind? **30**

## GUT GEMACHT

Ich war doch stets bemüht **34**

## WISO-WISSEN

Der Kaufvertrag im BGB **36**

## FIT IM FACH

Rätsel / Fachfragen **38**

## BERICHTSHEFT

Wassertechnik **42**

Wärmetechnik **44**

## PRODUKTE

Neuheiten auf dem Markt **46**

## FUNSITE

Fakt oder Fake / Funsite **50**

Impressum **50**