

DAS LÄUFT

ECHTE KATASTROPHEN?



Als Sachverständiger werde ich öfters zu schimpfenden Kunden gerufen. Jemand habe ihnen erklärt, wie katastrophal der Installateur gearbeitet hat, und nun möchten sie durch mich Klärung schaffen über die vermeintlichen Mängel. Der Kunde will im Prinzip nur noch schriftlich von mir haben, dass der zuletzt beschäftigte Installateur grundsätzlich nur Schrott hinterlassen hat. Häufig stellt sich dann heraus, dass der Hinweis auf den Schrott von einem Installateur-Kollegen stammt, der neuerdings im Hause des Kunden beschäftigt wird. Der Kunde hat sich also von seinem alten Installateur getrennt und einen neuen gesucht, das ist natürlich sein gutes Recht. Der neue Installateur hat erstmal die bestehenden Installationen begutachtet und „unbefangen“ sein „neutrales“ Urteil gefällt.

Ich halte es für sehr wichtig, als neuer Installateur Zurückhaltung zu üben. Denn man erkennt die wirklichen Absichten der Kunden noch nicht. Und vielleicht war der Ex-Installateur genauso interessiert daran, seine Arbeiten sorgfältig auszuführen, und wurde einfach immer nur durch den ewig besserwissenden und geizigen Kunden ausgebremst. Maßvolle Dosierung der Kritik am Vorgänger ist meiner Ansicht nach angesagt. Denn Sie müssen sich ja nicht profilieren, indem Sie andere runterziehen!

Übrigens sind sämtliche anderen SHK-Fachzeitschriften neben dem SBZ Monteur katastrophal zusammengeschustert und nicht wert gelesen zu werden, aber das wussten Sie ja schon ...

Ihr

Elmar Held

Redakteur und Dipl.-Ing. für Versorgungstechnik

Zum Titelbild: Der BioWIN geht mit Ihrer Zeit und Ihrem Geld sehr sparsam um: Er ist laut Stiftung Warentest der effizienteste Pelletskessel seiner Klasse. Dank seiner überdurchschnittlich großen Aschebox müssen Sie diese nur ein bis drei Mal pro Jahr entleeren. Sein verschleißfreies Zündelement ist Ihr Garant für viele betriebssichere Jahre.

GUT ZU WISSEN

Aktuelles aus der Branche **4**

VON DER BAUSTELLE

Ihre Beiträge aus der Praxis **6**

VERNETZT

Surf-Tipps **8**

WIE FUNKTIONIERT EIGENTLICH...

Kondensation als Grundprinzip **10**

SANITÄR

Mit Summenlinien zur besten Lösung? **14**

INHALT

HEIZUNG

Vom Mäher in den Ofen? **18**

Tipps für die Pellet-Planung **20**

In jeder Hinsicht klimafreundlich: Kamineinsätze **26**

Entstehung und Vermeidung von Schall **28**

RECHT

Schaffe, schaffe, Häusle bauen ... **32**

GUT GEMACHT

Tipps für die Kunden **34**

WISO-WISSEN

Ein neuer Lehrling **36**

FIT IM FACH

Rätsel / Fachfragen **38**

BERICHTSHEFT

Umwelttechnik **42**

Wärmetechnik **44**

PRODUKTE

Neuheiten auf dem Markt **46**

FUNSITE

Fakt oder Fake / Funsite **50**

Impressum **50**