

DAS LÄUFT



WENN ERBOSTE KUNDEN ANRUFEN

Als Sachverständiger bekomme ich auch Anrufe von Handwerkerkunden, die meine Einschätzung zu abgeschlossenen Aufträgen erfragen. Dabei häufen sich in letzter Zeit die Beschwerden über astronomische Preise, die man ihnen angeblich abgesehen hat. Man vergleicht nämlich gerne die Preise für Ersatzteile oder Badkeramik aus dem Internet (Googeln ist Volkssport) mit denen auf der Handwerkerrechnung. Die Umwälzpumpe aus dem Netz kostet 200 Euro und in der Kundenrechnung taucht dasselbe Teil für 320 Euro auf. Klar ist der aufgeklärte Internet-Kalkulator dann auf hundertachtzig: Diese gierigen Installateure kriegen den Hals nicht voll und verdienen an den Notlagen von armen Leuten, die doch nur einen warmen Po haben wollen an kalten Wintertagen! Diese nach eigener Einschätzung betrogenen Kunden wollen meistens nichts hören von der Entstehung eines auskömmlichen Stundenverrechnungssatzes oder einer Deckungsbeitragsrechnung. Zumindest Sie, als Leser des SBZ Monteur, sollten sich daher auskennen mit diesen beiden Begriffen. Lesen Sie, wie einfache betriebswirtschaftliche Betrachtungen aussehen können: in diesem Heft ab Seite 10 und zurückliegend im Heft 08/13. Drucken Sie beide Berichte aus und beruhigen Sie Ihren erzürnten Kunden vielleicht mit diesen Argumenten. Ansonsten soll er sich doch die Ersatzteile im Internet kaufen und einen Dummen suchen, der ihm das dann für ein paar Euro fachgerecht einbaut. Mit Ihnen wird er in diesem Zusammenhang hoffentlich nicht rechnen können!

Ihr

Elmar Held

Redakteur und Dipl.-Ing. für Versorgungstechnik

Zum Titelbild: Ecolift XL ist eine Hybrid-Hebeanlage mit Vorteilen gegenüber klassischen Hebeanlagen: Sie nutzt im Normalbetrieb das natürliche Gefälle und pumpt das Abwasser nur im Rückstaufall. So sparen die Betreiber nicht nur Stromkosten, auch Verschleiß und Wartungskosten sind deutlich geringer.

GUT ZU WISSEN

Aktuelles aus der Branche **4**

VON DER BAUSTELLE

Ihre Beiträge aus der Praxis **6**

VERNETZT

Surf-Tipps **8**

WIE ENTSTEHT EIGENTLICH ...

... ein Kundenangebot mit Deckungsbeitrag **10**

SANITÄR

Barrierefreie Sanitärräume **16**

Widersprüche im Regelwerk **18**

INHALT

HEIZUNG

Innensanierung von Fußbodenheizungen **24**

SPEZIAL

Ausdehnungsgefäße für Solaranlagen **28**

Lehrerarchiv wird aufgestockt **30**

Drohender Elektrosmog durch Photovoltaik? **32**

GUT GEMACHT

Tempoholiker, Teil 2 **34**

FIT IM FACH

Rätsel / Fachfragen **38**

BERICHTSHEFT

Umwelttechnik **42**

Wärmetechnik **44**

PRODUKTE

Neuheiten auf dem Markt **46**

FUNSITE

Fakt oder Fake / Funsite **50**

Impressum **50**