



VERRECHNET?

Die sogenannten Stundenverrechnungssätze der SHK-Branche scheinen unseren Kunden oft zu hoch. Dieses Thema brodelt daher schon jahrelang im SHK-Handwerk. Stellt man nämlich dem Kunden eine Rechnung und ruft beispielsweise 49 Euro für die Monteurstunde auf, so rattert es im Kundenhirn: „Ich kriege in meinem harten Job gerade mal 20 Euro die Stunde und der will mehr als das Doppelte?“ So die Annahme. Dann fällt dem Kunden noch auf, dass die soeben getauschte und in Rechnung gestellte Umwälzpumpe im Internet 25 Euro billiger angeboten wird. Vermeintlich packt sich da also der SHK-Unternehmer die Taschen voll und zockt die Kunden ab. Das entspricht aber nicht den Tatsachen. Die echten Zusammenhänge kann man nachlesen, unter anderem, ab Seite 10 in dieser Ausgabe. Es geht um ganz einfache und daher nachvollziehbare Rechenaufgaben. Wer die nicht anerkennen will, kann ja gerne einen eigenen SHK-Betrieb eröffnen und eine eigene Kalkulation auf die wackeligen Beinchen stellen. Mein Eindruck ist allerdings auch, dass man draußen nicht mehr nur auf taube Ohren und Ignoranten trifft. Einige Kunden erkennen bereits, dass man nicht mehr für kleines Geld gute Leistungen bekommt. Mir ist natürlich auch klar, dass diese Neuorientierung nicht allein an der Logik zur Ermittlung eines Stundenverrechnungssatzes liegt. Vielmehr ist es so, dass unser Handwerk nicht mehr jeden Auftrag annehmen muss. Wir sind erheblich aus- und schon eher überlastet. Also, wer jetzt nicht seine Kalkulation anpasst und vernünftige Stundenverrechnungssätze berechnet, ist selbst schuld. Schöne Weihnachten und einen guten Rutsch wünscht

Ihr

Elmar Held

Redakteur und Dipl.-Ing. für Versorgungstechnik

GUT ZU WISSEN

Aktuelles aus der Branche **4**

VON DER BAUSTELLE

Ihre Beiträge aus der Praxis **6**

VERNETZT

Surf-Tipps **8**

WIE ENTSTEHT EIGENTLICH ...

... ein Stundenverrechnungssatz? **10**

SANITÄR

Fakten zu Fettabscheidern **14**

Digitalisierte Armaturen **18**

INHALT

HEIZUNG

Strahlungsheizung für die Halle **22**

Hydraulik in Einrohrheizungen **24**

Vorgefertigte Verteiler **26**

Hydraulischer Abgleich im Smart Home **28**

Brennwert maximieren **30**

SPEZIAL

Dos and Don'ts beim Lüften im Winter **32**

Inselbetrieb seit 30 Jahren **34**

GUT GEMACHT

Freundlichkeit als Auslaufmodell **36**

FIT IM FACH

Rätsel / Fachfragen **38**

BERICHTSHEFT

Heizungstechnik **42**

Sanitärtechnik **44**

PRODUKTE

Neuheiten auf dem Markt **46**

FUNSITE

Fakt oder Fake / Funsite **50**

Impressum **50**